



「認一個希望．暖一個未來」

常見問題 FAQ

Q1：誰可以提出願望申請？名額有限制嗎？

本活動以「用愛心做朋友」合作中學校之弱勢清寒學生為優先申請對象。凡合作中學校經學校認定為清寒之學生，即使非「用愛心做朋友」受助學生，亦可提出申請。

每位學生限申請 1 項品項，如申請超過 1 項，將取消申請資格，請務必確認申請內容。

本活動名額有限，將依各校回覆申請資料之時間順序安排。若申請人數超出預期名額，主辦單位將提前截止收件，請各校儘早完成申請。

Q2：申請網址可以給家長或學生填寫嗎？

不可以，請勿將申請網址提供給家長或學生自行填寫。

每所學校僅限透過一人提出申請，請由學校承辦人員統一辦理，先行調查學生的願望及需求原因，再至網站完成資料填報與檔案上傳。

提醒：請勿將申請連結轉傳給他人，所有申請資料皆須由學校統一填報並上傳，恕不受理紙本申請。

Q3：為什麼上傳檔案會失敗？表單填寫有什麼限制？

為確保檔案能順利上傳及系統正確判讀，請務必遵守以下規範：

下載正確版本：請至系統下載 2027 年專屬申請表格，並依學生就讀年級選擇「國小版」或「國中版」，請勿使用其他年度或錯誤版本的表格。

依照指定品項填寫：物資品項請直接從表格內建的學生物資品項清單中選擇或填寫，切勿自行新增、修改或更改品名，以免系統無法正確判讀，導致檔案上傳失敗。

請於上傳前再次確認表格版本及物資品項皆符合規定，以利申請作業順利完成。

Q4：上傳檔案後，如何確認「上傳成功」？後續如何新增或修改資料？

一、如何確認上傳成功？

檔案上傳成功後，系統將自動寄發「確認通知信」至學校承辦人員的電子郵件信箱，信中會註明「此次上傳成功筆數」。

請務必確認已收到通知信，並核對上傳成功筆數是否正確，才算完成上傳程序。若未收到通知信，或確認筆數有誤，請立即致電基金會確認。

二、如何新增或修改資料？(**非常重要！**)

如需新增學生名單或修改已提交的資料，請點選確認通知信中附上的「專屬活動連結」，重新上傳申請檔案。

修改期限：2026 年 11 月 13 日 (五) 17:00 前，或網站因申請額滿提前關閉前，皆可重新上傳。

重新上傳將覆蓋前次資料：請務必保留前次已填寫的資料，並將新增或修改內容整合至完整名單後，再重新上傳。

切勿只上傳新增名單：每次重新上傳都必須包含所有申請學生的完整清單，若僅上傳新增學生名單，原有資料將可能遭覆蓋，導致舊名單遺失。

重要提醒：每次重新上傳後，請再次確認是否收到系統寄發的確認通知信，並核對上傳成功筆數，確保所有申請資料皆已正確提交。

Q5：填寫鞋襪類、機能保暖外套等個人用品時，有哪些注意事項？

為確保物資尺寸符合學生需求，請學校承辦人員協助確認以下資訊，並務必正確填寫。物資寄出後，若尺寸不合，恕無法退換，請特別留意。

一、運動鞋 / 襪子

鞋長測量方式：請以學生「裸腳實際長度 (公分)」為基準，並自行預留加大空間後，再從系統下拉選單選擇尺寸。

請勿填寫其他鞋碼：系統尺寸以公分為準，請勿填寫美規、歐規或一般鞋號，以免影響尺寸判讀。

尺寸資料務必完整正確：若未提供完整或正確的尺寸資訊，主辦單位將視情況自行調整出貨尺寸。

配送時間：物資預計於 2027 年 4 月至 5 月底陸續配送，物資送達後恕無法因尺寸不合辦理退換。

二、機能保暖外套

申請時必須同時填寫以下三項資訊，缺少任一項皆不予受理：

身高：請填寫實際身高（公分）。

胸圍：請以皮尺繞胸部一圈測量，並填寫實際數值（公分）。

體重：請填寫實際體重（公斤）。

請老師協助丈量並確認數據，盡可能符合學生的實際體型；同時考量學生的成長情況，以及丈量時衣物穿著厚度，避免尺寸不合。外套送達後恕無法退換。

三、外套與棉被配送提醒

機能保暖外套與棉被將配合天候需求，預計提前於 2027 年 1 月寄送至各校。學校收到物資後，即可直接分發給學生，請協助妥善安排收件及發放作業。

Q6：申請「近視眼鏡」有哪些特別規定及兌換限制？

本品項提供的是「眼鏡兌換券」，並非直接發放眼鏡。請學校承辦人員協助提醒學生及家長，領取兌換券後，須依照以下規定完成配鏡：

須備妥配鏡醫囑：由老師或家長陪同學生，並攜帶「眼科醫生配鏡醫囑」，前往指定配鏡公司辦理配鏡。

須於期限內完成兌換：兌換期間為 2027 年 4 月 1 日至 7 月 31 日，請務必於期限內完成指定專案配鏡，逾期恕無法兌換。

兌換券採實名制：兌換券限本人使用，禁止轉讓他人；如有遺失，恕不補發。

重要提醒：請務必確認已取得眼科醫生配鏡醫囑，並預留時間完成配鏡程序，以免逾期而無法兌換。

Q7：申請「鮮奶」有哪些特殊限制及注意事項？

申請鮮奶物資前，請學校承辦人員務必確認符合以下申請資格及配送條件：

一、申請資格與人數限制

限國中申請：本品項僅開放國中提出申請，國小不適用。

最低申請人數： 全校申請人數須達 10 位 (含) 以上，方可安排配送；未達 10 位者，請勿提出申請。

二、配送時間與數量

配送期間： 預計自 2027 年 4 月下旬起，連續配送 10 週。

配送頻率： 每位學生每週配送 1 次，每次提供 936 c.c. 鮮奶。

三、冷藏保存與領取安排

冷藏設備： 學校須具備完善的冷藏設備，確保鮮奶於配送後妥善保存。

領取安排： 學校須事先規劃每週發放及領取作業，確保學生能按週領回鮮奶。

重要提醒： 鮮奶屬需冷藏保存之食品，請學校務必確認具備冷藏條件及完善的發放安排後，再提出申請，以確保配送及保存作業順利進行。