屏東縣立來義高中致家長說明函

親愛的家長您好：

目前本縣縣立四所高中之校務系統（ischool），係採「向上集中」架構統一建置於縣府教育網路中心機房，並委由廠商滄學學習股份有限公司負責系統維護與提供服務。廠商於 2026 年 11 月 5 日發現系統遭到未經授權之外力（第三方）入侵，導致存放於系統中之學生、家長與教職員個人資料可能因此被盜竊。

孩子的資料是您託付給學校的，學校與縣府相關單位皆非常重視這件事。我們已要求廠商全力處理並負起責任，同時配合縣府教育處暨教育網路中心持續追蹤後續調查結果，並主動向您說明。

可能受影響的資料

可能受影響的是存放在校務系統中的學生、家長個人資料，例如姓名、聯絡方式與在學相關基本資料..等。實際受影響範圍仍在清查與鑑識中，確認後學校會再第一時間通知您。

在調查結果確認前，建議您對自稱學校、老師、縣府人員或廠商的來電與訊息多一分留意，切勿輕易提供個人資訊或依指示操作匯款。

目前的處理情形

- 廠商及相關技術單位已第一時間封鎖入侵管道、移除攻擊者留下的程式與帳號，並強化系統安全防護。
- 廠商同步委請外部第三方資安專業團隊協助調查及數位鑑識，且依規定通報主管機關，並已向警察機關報案。
- 目前經清查，未發現學生成績、學籍等核心資料內容遭到修改。
- 本校已於 2026 年 11 月 6 日（民國 115 年 11 月 6 日）依規定完成教育主管機關通報。

造成您的擔心與不便，我們深感抱歉。學校將持續督促廠商並協同縣府相關單位完成調查與資安改善，有任何新的進展會再向您說明。

屏東縣立來義高中敬啟　　2026 年 11 月 12 日